

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ vizsgázók részére

Tisztelt Vizsgázó!

Az alábbiakban szeretnénk Önt tájékoztatni a Training360 Vizsgaközpont (Adatkezelő vagy Vizsgaközpont) által szervezett vizsgákra jelentkezők és a vizsgázók személyes adatainak kezeléséről, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (az Európai Unió és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről – GDPR) összhangban.

### Az adatkezelő személye

Training360 Vizsgaközpont  
Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. épület 3. emelet  
Tel.: +36-1-880-0040  
Fax: +36-1-880-0041  
E-mail: [adatvedelem@training360.com](mailto:adatvedelem@training360.com)  
Honlap: <https://vizsgakozpont.training360.com>

### A kezelt adatok köre

A Vizsgaközpont által kezelt adatok köre az alábbi területeket fedi le:

- Vizsgajelentkezéssel kapcsolatos adatok kezelése
- Adatkezelés a vizsga lebonyolítása során
- A vizsga eredményének megállapítása, dokumentálása

### Az adatkezelés jogalapja, célja

A Vizsgaközpont a vizsgák szervezése és lebonyolítása során elsősorban a vonatkozó jogszabályok, így a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.), a 12/2020 (II.7.) Kormányrendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról (Kr.), a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Ftv.) előírásai szerint jár el, illetőleg az ezen jogszabályok betartására vonatkozó jogos érdeke alapján.

Az adatkezelés céljai, melyeket az alábbi táblázatban részletesen olvashat, a jelentkezések fogadásához, a vizsga megszervezéséhez, lebonyolításához, az eredmények megállapításához és közléséhez kapcsolódnak.

### Az adatkezelés időtartama

A Vizsgaközpont – az alábbiakban foglalt kivételekkel – a vizsgákkal kapcsolatos adatokat az Szt. 117.§-a alapján 5 évig kezeli.

**Vizsgajelentkezéssel kapcsolatos adatkezelések:**

A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akik az adatot megkapják
Jelentkezési lapon megadott személyes és vizsgával kapcsolatos, összeférhetetlenségi adatok, csatolmányok tartalma; meghatalmazott/törvényes képviselő adatai	Vizsgajelentkezéshez szükséges adatok ellenőrzése és felvétele	Jogos érdek (Kr. 263.§)	5 év (Szt. 117.§)	NSZFH*
A vizsgázó által az e-Kréta rendszerben közvetlenül történt jelentkezés során megadott adatok	Tudomásszerzés a vizsgázó jelentkezéséről és az adatok, dokumentumok ellenőrzéséről	Jogos érdek (értesülés a vizsgára történt jelentkezéséről)	5 év (Szt. 117.§)	Nincs
Visszaigazolás/hiánypótlás/elutasítás során név, születési név, anyja neve, szül. hely és idő, oktatási azonosító, lakcím, e-mail cím, a vizsga adatai, hiányosságok, elutasítási ok	A jelentkező értesítése a jelentkezés elfogadásáról vagy annak hiányosságairól	Jogos érdek (kapcsolattartás, tájékoztatás)	5 év (Szt. 117.§)	e-Kréta online vizsgarendszer NSZFH
Felmentési, méltányossági, vizsgarész beszámítási kérelemben foglalt adatok	Az Szt-ben és a Kr-ben írt mentességi, könnyítési lehetőségek igazolása, méltányosság gyakorlása	Jogos érdek (Szt. 94.§, Kr. 264.§, 284.§), különleges adat esetén GDPR 9. cikk (1) b)	5 év (Szt. 117.§)	e-Kréta online vizsgarendszer NSZFH
A Kr. 266.§-a szerinti adatok az e-Kréta rendszerbe történő vizsgaközpont általi vizsgacsoport bejelentés során	Kr. 266.§ által előírt vizsgacsoport bejelentési kötelezettség teljesítése	Jogos érdek (Kr. 266.§)	5 év (Szt. 117.§)	e-Kréta online vizsgarendszer

Vizsga díja vagy díjmentességre jogosultság, számlázási adatok (név, lakcím)	A vizsgadíj elszámolása, vagy díjmentesség igazolása	Jogos érdek (Szt. 93.§ (5), Kr. 288-289.§)	8 év (2000. évi C. törvény 169.§)	Könyvelési szolgáltató; e-Kréta online vizsgarendszer
Név, születési név, anyja neve, szül. hely és idő, oktatási azonosító, lakcím, e-mail cím, a vizsga adatai a vizsgáról szóló értesítésben	Tájékoztatás a vizsga időpontjáról és a szükséges tudnivalókról	Jogos érdek (Kr. 267.§ (1) bek, kapcsolattartás, tájékoztatás)	5 év (Szt. 117.§)	Nincs

\*NSZFH: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

A javító- és pótló vizsgákra történő jelentkezés adatkezelése az alap jelentkezéssel azonos módon történik.

#### Vizsga lebonyolítással kapcsolatos adatkezelések:

A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akik az adatot megkapják
Személyazonosító adatok és igazolványok adatai a vizsgázó online azonosítása során	Személyazonosság ellenőrzése	Jogos érdek (Kr. 278.§)	15 nap (amennyiben online történik és rögzítésre kerül), egyébként csak az eltérés ténye kerül rögzítésre	Teams, Zoom, Google Meets, vizsgabizottsági tagok; EU-n kívüli adattovábbítás jogalapja: GDPR 49. cikk (1) b)
Név, ülésrend, vizsga befejezés, megszakítás időpontja	A vizsga integritásának biztosításához szükséges dokumentálás	Jogos érdek (Kr. 278.§)	5 év (Szt. 117.§)	Jegyző, vizsgabizottsági tagok
Online vizsgáról készült kép- és hangfelvétel	A vizsga megtörténtének igazolása, esetleges csalások bizonyítása	Jogos érdek (Kr. 7.§ 12. pont )	15 nap (amennyiben csalás gyanúja merül fel, kivizsgálás időtartama)	Teams, Zoom, Google Meets; EU-n kívüli adattovábbítás jogalapja: GDPR 49. cikk (1) b)

Projektfeladat mérő által rögzített lépései, fotók, leírás, vizsgázó azonosító adatai	A vizsga projektfeladat részének lebonyolítása a Kr. előírásai szerint	Jogos érdek (Kr. 260.§ (3) bek., 281.§, 283.§ (2) bek)	5 év (Szt. 117.§)	Microsoft felhő (GitHub), E-mail fiók és közös tárhely, 3rd party verziókezelő rendszerek, vizsgabizottsági tagok EU-n kívüli adattovábbítás jogalapja: GDPR 49. cikk (1) b)
Vizsgajegyzőkönyv Kr. 284.§ szerinti tartalma	A vizsga eseményeinek időrendi dokumentálása a Kr-ben előírt módon	Jogos érdek (Kr. 284.§)	5 év (Szt. 117.§)	e-Kréta online vizsgarendszer, szükség esetén NSZFH, jegyző és vizsgabizottsági tagok
Vizsgatörzslap Kr.269. és 2018. évi LXXXIX. törvény szerinti adattartalma	Kr-ben előírt tartalmú vizsgatörzslap elkészítése	Jogos érdek (Kr. 269.§)	5 év (Szt. 117.§)	e-Kréta online vizsgarendszer szükség esetén NSZFH
Szabálytalansággal kapcsolatos információk Kr. 280.§ (2-3) szerint szabálytalanság esetén	Kr-ben előírt szabálytalansági eljárás lefolytatása	Jogos érdek (Kr. 280.§ (2) bek.)	5 év (Szt. 117.§)	Jegyző, vizsgabizottsági tagok, NSZFH
Panasz esetén a panaszos azonosító és elérhetőségi adatai, panasz tárgya	A panaszok gyors és hatékony orvoslása, kivizsgálása	Jogos érdek (minőségbiztosítás)	5 év (Szt. 117.§)	Jegyző, vizsgabizottsági tagok, NSZFH
Balesetben, káreseményben érintettek azonosító és balesetre, károsodásra vonatkozó adatai	Baleset vagy káresemény dokumentálása	Jogos érdek (baleset, kár megfelelő kivizsgálása), különleges adat esetén GDPR 9. cikk (1) b)	5 év (Szt. 117.§)	Felelősségbiztosító, vizsgabizottsági tagok, jegyző
Vizsga felfüggesztésének okai, felfüggesztéssel érintett vizsgázó azonosító adatai	Szabálytalanság vagy rendkívüli esemény dokumentálása a Kr. szerint	Jogos érdek (Kr. 273.§)	5 év (Szt. 117.§)	Vizsgabizottsági tagok, jegyző, NSZFH
Név, kérelem tárgya, vélemény, vizsgafelügyelő álláspontja a törvényességi kérelemben	Kr-ben előírt jogorvoslati lehetőség biztosítása	Jogos érdek (Kr. 287.§)	5 év (Szt. 117.§)	NSZFH

A javító és pótló vizsgák lebonyolításának adatkezelése az alap vizsgáéval azonos módon történik.

**A vizsgaeredmény megállapításával, dokumentálásával kapcsolatos adatkezelések:**

A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akik az adatot megkapják
Vizsgatörzslap tartalma Kr. 269.§ szerint	Vizsga hiteles dokumentálása és megőrzése	Jogos érdek (Kr. 270-271.)	5 év (Szt. 117.§)	NSZFH
Vizsgatörzslap-kivonat tartalma Kr. 270.§ (5) bek. szerint, e-mail cím	Kr. által előírt értesítési kötelezettség teljesítése sikertelen vizsga esetén, vagy kérésre sikeres esetén	Jogos érdek (Kr. 270.§ (5-6) bek.)	5 év (Szt. 117.§)	e-Kréta online vizsgarendszer
Eredmények, név, születési név, anyja neve, szül. hely és idő, oktatási azonosító, lakcím, e-mail cím, a vizsga adatai a vizsgaeredményről szóló értesítésben	A vizsgaeredmény közlése a vizsgázóval	Jogos érdek (Kr. 290.§ (6) bek.)	5 év (Szt. 117.§)	NSZFH Képző intézmény
Eredmény, vizsga adatai Kr. 34.§ szerint, vizsgázó neve és lakcíme a bizonyítványban	Vizsga eredményének tanúsítása és a bizonyítvány kiküldése	Jogos érdek (Szt. 34.§, 93.§ (6) bek.)	5 év (Szt. 117.§)	NSZFH (bizonyítvány másolatok, kérés esetén) e-Kréta online vizsgarendszer

## Biztonsági kamerák alkalmazása a Vizsgaközpont területén

A Vizsgaközpont a területén tartózkodó személyek vonatkozásában az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából, az erre vonatkozó jogos érdeke alapján elektronikus megfigyelő rendszert (biztonsági kamerákat) működtet. Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket a Vizsgaközpont székhelyén található rögzítő berendezések 3 munkanapig tárolja, és megfelelő biztonsági intézkedésekkel védi. További információkat a bejáratnál kihelyezett tájékoztatóban talál.

## Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

### **A hozzáférés joga**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályokban előírt információkhoz hozzáférjen.

Azaz Ön tájékoztatást kérhet, hogy kezeljük-e személyes adatait, és ha igen, ezekhez hozzáférést, továbbá tájékoztatást kaphat az alábbiakról:

- az adatkezelés célja
- az érintett személyes adat kategóriák
- azon címzettek, akikkel a személyes adatot közölték vagy közölni fogják
- a személyes adat tárolásának tervezett időtartama
- jogai a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz, panasztételhez
- ha az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtöttük, az adatok forrására vonatkozó információk.

### **Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését, kiegészítő nyilatkozat útján.

### **Törléshez való jog**

Abban az esetben, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, kezelték, vagy
- az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapult, és Ön visszavonja a hozzájárulást, vagy
- Ön jogszerűen tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük, vagy
- a személyes adatot jogszabályi előírás miatt törölni kell, vagy
- az adat gyűjtése üzletszerzési céllal történt

Ön jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adat törlését.

Amennyiben a személyes adatot nyilvánosságra hoztuk, törlési kötelezettség esetén (az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembe vételével) megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket más adatkezelők tájékoztatására, hogy Ön kérelmezte a személyes adatra mutató link, vagy az adat másolatának, másodpéldányának törlését.

A törlési jog nem érvényesíthető, amennyiben az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt, a népegészségügyet érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból történő adatkezeléssel összefüggésben, valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

### ***Az adatkezelés korlátozásához való jog***

Az alábbi esetekben Ön jogosult kérni, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- arra az időre, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, mert Ön azokat vitatja;
- jogellenes adatkezelés esetén, ha Ön a törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adott személyes adat kezelésére, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg az Adatkezelő megvizsgálja a tiltakozási kérelmet.

A korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

### ***Adathordozhatósághoz való jog***

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy szerződés teljesítésén alapul, és automatizált módon történik, Ön jogosult kérni, hogy a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és másik adatkezelőnek továbbítsa.

### ***A tiltakozáshoz való jog***

Amennyiben az adatkezelésre közvetlen üzletszerzési céllal került sor, Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban nem kezelhetők ebből a célból.

Ha az adatkezelésre az Adatkezelő egyéb jogos érdeke alapján kerül sor, Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy pedig jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesek.

### ***Vizsgaeredmények és ezzel kapcsolatos információk kiadása harmadik fél részére***

A vizsgaközpontban vizsgázók vizsgaeredménye és ezzel kapcsolatos további információk vizsgaközpont általi kiadása illetve továbbítása harmadik fél (pl. munkáltató) részére - amennyiben jogszabályi vagy szerződéses kötelezettség nem áll fenn ezzel kapcsolatban a vizsgázóval szemben, - kizárólag a vizsgázó (érintett) egyértelmű beleegyezésével (hozzájárulásával) lehetséges.

### ***A panasz benyújtásának joga, keresetindítási jog***

Ön a Vizsgaközpont adatkezelésével kapcsolatos panasszal élhet, melyet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz nyújthat be (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefonszám:

+36-1-391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Jogosult továbbá igényét bírósági úton érvényesíteni, az illetékes törvényszék előtt.

### Az érintetti jogok érvényesítése

Az átláthatóság alapelvének megfelelően mind az érintett tájékoztatása, mind jogainak érvényesítése során megfelelő intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy az érintettek tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kapjanak tájékoztatást, illetőleg segítsük elő az egyéb érintetti jogok gyakorlását. Az információkat elsősorban írásban (ideértve az elektronikus formát is) közöljük, az Ön kérésére szóban is. Elektronikusan benyújtott kérelmekre elektronikus formában válaszolunk (kivéve, ha az érintett ezt másként kéri).

Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmeket – amennyiben a kérelmező személyazonossága megállapítható – a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszoljuk, tájékoztatva Önt a meghozott intézkedésekről. A kérelem összetettségétől, illetőleg a kérelmek számától függően ez a határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbodhat, amelyről azonban – az okok megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást adunk. Ha a kérelem nyomán intézkedésre nem kerül sor, erről, valamint az indokairól szintén legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül értesítjük Önt, megjelölve a panasz benyújtása és a bírósági jogorvoslat lehetőségét.

Az adatkezelési tájékoztatást, valamint fentebb felsorolt jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmekre adott választ ingyenesen biztosítjuk. Azonban amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani, vagy megtagadni a kérelem alapján történő intézkedést. Az érintetti kérelmek nyomán hozott helyesbítési, törlési, korlátozás intézkedésekről értesítjük mindazon címzetteket, akikkel a személyes adatot közöltük, kivéve ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatást adunk ezen címzettekről.

Adatvédelmi incidens esetén, ha az valószínűleg magas kockázattal jár az érintettek jogaira nézve, részükre haladéktalanul tájékoztatást adunk az incidensről személyesen, vagy nyilvános tájékoztató útján.

A kérelmek az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

Training360 Vizsgaközpont  
Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. épület 3. emelet  
Tel.: +36-1-880-0040  
Fax: +36-1-880-0041  
E-mail: [adatvedelem@training360.com](mailto:adatvedelem@training360.com)  
Honlap: <https://vizsgakozpont.training360.com>

A Vizsgaközpont adatkezelésére vonatkozik továbbá általános jelleggel a weboldalon (<https://vizsgakozpont.training360.com>) tett Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat.

Jelen tájékoztató hatályba lépése: 2022.12.01.