

KÜLÖNLEGES ÉS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK ELJÁRÁSREND

Érvénybe lépett: 2023.05.09.

Verziószám: 5.0

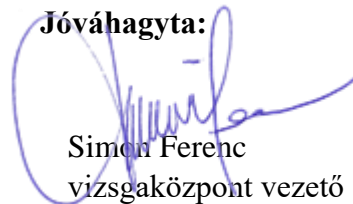
5.0	Online vizsgáztatás protokoll, vizsgaesemény során használható eszközök pontosítása
4.0	Online vizsgáztatás protokoll a) pontban az azonosítási folyamat hiteles dokumentálásának pontosítása
3.0	Online vizsgáztatási protokoll pontosítása és kiegészítése korrektúra szerint
2.0	Online vizsgáztatási protokoll pontosítása és kiegészítése korrektúra szerint

Összeállította:



Takács Mónika
minőségirányítási vezető

Jóváhagyta:



Simon Ferenc
vizsgaközpont vezető

Vis maior esete

Ha a vizsga napján olyan vis maior helyzet keletkezik (pl. bombariadó, szélsőséges időjárás, áramszünet stb.); ami általánosan befolyásolja a vizsga menetét, a Training360 Vizsgaközpont más időpontra teszi át a vizsgát vagy az elmaradó vizsgarész(ek)e)t. Erről jegyzőkönyv készül. A vizsgaközpont kivizsgálja az esetet és új időpontot jelöl ki.

Konkrét esetek

Bomba-vagy tűzriadó esetén

A helyi biztonsági intézkedések betartásával a vizsgát fel kell függeszteni. A termet mielőbb el kell hagyni. A dolgozatokat, vizsgaanyagokat a teremben kell hagyni. A teremfelügyelő, a technikai feltételeket biztosító személy és a vizsgabizottság hagyja el utolsónak a termet. A vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Az esetet jegyzőkönyvezni kell.

A Training360 Vizsgaközpont vezetője a rendelkezésre álló információk alapján a vizsgafelügyelővel egyeztetve eldönti, hogy a vizsga folytatható-e. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 18 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetleg új vizsgaanyaggal.

Áramszünet esetén

Interaktív vizsgatevékenységet, elektromos áramot igénylő projektvizsga-tevékenységet érintő áramszünet esetén, a vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Ha az áramszünet várhatóan rövid ideig tart, akkor mindenki csendben a helyén/ teremben megvárja, míg a vizsga folytatható. Amennyiben a technikai feltételeket biztosításáért felelős személyzet közreműködésével az áramszünetet követően, a berendezések újra indulnak, a vizsga folytatásra kerülhet. Az esetet jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

Amennyiben az áramszünet olyan vizsgatevékenység végzése során jelentkezik, amely a feladatmegoldást nem, de a vizsgázók teljesítményét, illetve a vizsga „tisztaságát” veszélyezteti, úgy a vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Az esetet jegyzőkönyvezni kell.

Amennyiben az áramszünet várhatóan rövid ideig tart akkor mindenki a helyén, a teremben csendben megvárja, míg a vizsga folytatható. (Az esetlegesen kiadott feladatlapokat a teremfelügyelő az áramszünet kezdetekor beszedi, majd újra kiosztja.)

Vizsgázók az épületet nem hagyhatják el.

A vizsga folytatásának engedélyezéséről, illetve az új vizsgaidőpont kijelöléséről a vizsgaközpont vezetője dönt egyeztetve a vizsgafelügyelővel. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 18 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetlegesen új vizsgaanyaggal.

Szakmai interaktív vizsgatevékenységet érintő probléma esetén további egyeztetések is szükségesek lehetnek (új „központi” engedélyezett időpont, új vizsgafeladatsor).

Váratlan rosszullét esetén

Ha valaki rosszul lesz, a vizsgáztatásban részt vevő személyeknek azonnal segítséget kell nyújtani. Múló rosszullét esetén a vizsgázó visszatérhet és folytathatja a vizsgát. A rosszullét tényéről (azaz a kimenetelről, az eltávozásról) jegyzőkönyv készül. Ha a vizsgázó nem tudja folytatni a vizsgát, a vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételét.

Közlekedési nehézségek (sztrájk, felvonulás, hóakadály) vagy természeti katasztrófa esetén

Amennyiben a vizsgára jelentkezők többsége (51%) meg tud jelenni a meghirdetett vizsgaidőpontban, nem szükséges a vizsga elnapolása.

Amennyiben a vizsgázó természeti katasztrófa, közlekedési sztrájk vagy a vizsgára utazás során elszenvedett baleset miatt a vizsgán igazoltan nem tud részt venni, a vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételének lehetőségét.

Ha a vizsgázó késik, csak addig elfogadható a késés, amíg a többi vizsgázó meg nem kezdte a tényleges vizsgát.

Online vizsgáztatás protokollja

A Training360 Vizsgaközpont kivételes esetekben a vonatkozó törvények, rendeletek, Képzési és Kimeneti Követelmények, Programkövetelmények figyelembevételével lehetővé teheti az online szakmai vagy képesítő vizsgák lebonyolítását. Ilyen kivételes, rendkívüli esetek lehetnek az országos vagy regionális egészségügyi vészhelyzetek, környezeti katasztrófák, rendkívüli időjárási viszonyok vagy a vizsgázók speciális élethelyzetei mint egészségügyi problémák, hosszabb külföldi tartózkodás.

Jelen dokumentum csak azokat az eseteket és helyzeteket szabályozza, amelyek különböznek a nem online vizsgák megszervezésétől.

Online vizsgáztatást a vizsgaközpont vezetője rendelhet el írásbeli képesítő vizsgák és képesítő vizsgák projektfeladatai esetében. Szakmai interaktív vizsga és projektfeladat online csak abban az esetben szervezhető, ha erre a szakképzési államigazgatási szerv utasítást ad.

1. Online vizsga folyamata

Online vizsga esetén a vizsgaközpont vagy a vizsgaadminisztrátor (proktor) minden vizsgaesemény előtt:

- a) a webkamera-kép és legalább egy fényképes, személyazonosításra alkalmas igazolvány összehasonlításával ellenőrzi a vizsgázó személyazonosságát; a jelentkezés során megadott adatokat visszakérdezi, egyeztet, megkéri, hogy a vizsgázó mutassa meg a webkamerába a személyazonosító dokumentumait és azokat összehasonlíttja a jelentkezés során megadott adatokkal és a vizsgázó személyével. (amennyiben a kamerakép nem elég jó minőségű, a vizsgázó fotót vagy szkent készít az okmányról és azt átküldi e-mailben a jelentkezés során megadott e-mailcímről a vizsgaközpont részére ellenőrzésre. Az ellenőrzést követően a levél azonnal törlésre kerül adatvédelmi okokból). Az azonosítást követően a jegyző egy, az adott vizsgára vonatkozó vizsgázói adatokat tartalmazó listában jelzi, hogy az azonosítás megfelelően történt és szabályos volt; aláírásával hitelesíti vizsgázónként az azonosítás teljesülését, illetve rögzíti az esetleg, azonosítás során tapasztalt eltéréseket, hiányosságokat (pl. személyi dokumentum lejárása). Probléma esetén a vizsgafelügyelő, illetve a vizsgaközpont vezető dönt a vizsgázó vizsgára bocsáthatóságáról. Az azonosítás során készített felvételek ilyen esetekben, vagy panasz esetén lehetnek bizonyító erejűek.
- b) meggyőződik arról, hogy a vizsgázó által bemutatott környezetben (az egyedi vizsgahelyszín 360°-ban bemutatva, a valós idejű felvételen a vizsgázónak a fejtetőtől a válláig kell látszódnia) a vizsgázó egyedül tartózkodik; a vizsga helyszínén (szoba falak, ajtók, ablakok) nem lehet semmi olyan tárgy, plakát, kép, ami segítségnyújtásra

alkalmas lehet. Ugyanez érvényes az asztalra, monitorra, bútorokra. Amennyiben az azonosítás/ellenőrzés során ilyet talál a proktor, akkor kérheti a vizsgázótól ezek eltávolítását. A vizsga helyszínén és teljes időtartama alatt a vizsgázón kívül nem tartózkodhat senki más. A vizsga során semmilyen más kommunikációs eszköz (pl. mobil telefon) nem használható. Az ellenőrzés eredménye (megfelelt / nem felelt meg) jegyzőkönyvezésre kerül.

- c) ellenőrzi, hogy a környezet megfelel a követelményeknek, és a vizsgázó eszközei az előírásoknak megfelelően működnek;
- d) jelzi a vizsgázónak, hogy bizonyos időközönként fel fogja szólítani arra, hogy emelje fel igazolványát a webkamerához;
- e) a személyazonosság ellenőrzését követően tájékoztatja a vizsgázót és a vizsgabizottságot a vizsga menetéről, a vizsgahelyszín-elhagyás szabályairól és a vizsgabiztonság biztosításának (beleértve a vizsgázóra vonatkozó előírásokat is) szabályairól;
- f) online vizsga során a vizsga teljes ideje alatt a vizsgázóról hang és videófelvétel készülhet, (folyamatos videófelvétel a vizsgázóról, illetve szűrőpróbaszerű videófelvétel vagy vizsgaközponti támogatás esetén folyamatos videófelvétel a vizsgázó képernyőjéről) az esetleges vizsgacsalások elkerülése érdekében, illetve a támogatás bizonyításához, dokumentálásához. Többmonitoros környezet esetében a többi képernyő képének megosztása is indokolt lehet az azonosítás során. A felvételek készítését a jelentkezéskor a vonatkozó adatkezelési szabályok ismeretében – mint a Vizsgaközpont jogos érdek alapú adatkezelését – el kell fogadnia, enélkül online vizsgán nem tud résztvenni. A hang-és képanyagokat a vizsga lezárását követő 15 napig őrizzük a vitás kérdések objektív kivizsgálásának érdekében.
- g) A vizsga során a vizsgázó webkamerájának bekapcsolva kell lennie a teljes vizsga alatt. A webkamera képét a proktor folyamatosan figyeli, és figyelemmel követi a viselkedését. Bármilyen gyanús viselkedés esetén szóban, illetve chaten figyelmezteti a vizsgázót arra, illetve kérheti a b) és d) pont megismétlésére is. (pl. a vizsgázó nem a monitort nézi, vagy hosszasan elnéz valamerre). Többszöri figyelmeztetés a vizsgázó felfüggesztésével járhat.

2. A Vizsgaközpont minden vizsgaesemény közben:

- a) biztosítja a vizsgabizottság és a jegyző online és/vagy személyes jelenlétét;
- b) ellenőrzi, hogy írásbeli vizsga esetén vagy egyes projektfeladatok esetén (például portfólió prezentáció, szakmai beszélgetés, esettanulmány megvitatása) az ideiglenesen kijelölt vizsgahelyszínen a vizsgázón kívül más nem tartózkodik, és a vizsgázó nem vesz igénybe meg nem engedett kommunikációs segédeszközöket és/vagy élő külső segítséget(kivételesen ez alól a technikai problémák kezelése illetve Vizsgaközponttal való kommunikáció).

- c) A vizsga ideje alatt – ha ezt a vizsga jellege nem kívánja meg, és arról a vizsgázó írásbeli tájékoztatást nem kapott – csak az előírt, megengedett programok, alkalmazások használhatók és futhatnak a számítógépen (pl. fejlesztői környezet, távoli elérés és a kép rögzítését támogató programok); a vizsga során (beleértve az elméleti és a gyakorlati feladatok megoldását is) mesterséges intelligencia megoldás vagy erre épülő segédeszköz, alkalmazás, weboldal használata/alkalmazása tilos. Erre utaló gyanú vagy tény esetén a vizsgaközpont jogosult a vizsgázót a vizsgatevékenység alól felfüggeszteni és a vizsgát eredménytelennek nyilváníthatja. A már beadott vizsgafeladatok ellenőrzése és felülvizsgálata során talált fenti csalásra utaló gyanú vagy tény esetén ugyanezen eljárás alkalmazandó.
- d) a vizsga teljes ideje alatt folyamatos kapcsolatot tart fenn a vizsgát online felügyelő vizsgabizottsággal és a jegyzővel;
- e) a vizsga teljes ideje alatt folyamatos online kapcsolatot tart fenn az egyedi vizsgahelyszínnel a vizsgafelügyelet folyamatában alkalmazott eszközökön, és probléma esetén telefonon keresztül vagy online ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosít;
- f) a vizsgabiztonság bizonyítására a vizsga teljes időtartama alatt videofelvételt készít: a frontkamerás felvételen folyamatosan ellenőrizhető a vizsgázó elhelyezkedése teljes képen a válltól a fejtetőig, valamint a vizsgázó szemmozgása és magatartása;
- g) 20 vizsgázónként minimum egy, a feladatra kiképzett munkatársa a vizsga valós ideje alatt folyamatosan a kameraképeken felügyeli a vizsgázók vizsga alatti tevékenységét és/vagy szűrőpróbaszerűen ellenőrzi a vizsgabizottság által véletlenszerűen kiválasztott vizsgázó tevékenységét;
- h) biztosítja, hogy a vizsgázó a vizsgafeladatokról és megoldásokról nem készít másolatot, a projektvizsgáról nem készít felvételt (nyilatkozat formájában);
- i) amennyiben a speciális projektfeladatot olyan, a vizsgaközpont által előzetesen elfogadott helyszínen bonyolítják le, ahol a vizsgázó és egy a vizsgát segítő, vizsgaközpont által megbízott, feladatra megfelelő információval ellátott személy jelen van, de a vizsgabizottság tagjai közül nincs mindenki vagy senki sincs jelen, a vizsgát közvetíteni kell a vizsgabizottság tagjainak és a vizsgáról videofelvételt kell készíteni. Ha a vizsgabizottság egyetlen tagja sincs személyesen jelen a vizsgafelügyelő felkérheti a vizsgát segítő megbízottat, hogy a bizottság munkáját segítő egyes méréseket végezzen el;
- j) a vizsga jegyzője a jegyzőkönyveket a vizsga után személyesen vagy elektronikusan (pl. biztonságos onedrive) megosztja vagy elektronikusan haladéktalanul elküldi a vizsgabizottsági tagoknak, akik nyomon követhetően a korrektúra funkció használatával megteszik kiegészítéseiket, javításukat. A végső jegyzőkönyvet és egyéb dokumentumokat a vizsgabizottság tagjai személyesen áttekintik és aláírásukkal ellátják vagy e-mailban fogadják el oly módon, hogy egy elektronikus levél küldésével nyilatkoznak a dokumentum elfogadásáról. Az elfogadó elektronikus levélben meg kell adni a jegyző vagy a bizottsági tag elektronikus levelének pontos küldési

időpontját, hogy azonosítható legyen, hogy mely dokumentumot fogadták el a bizottság tagjai. A jegyző a nyilatkozatokat beilleszti a jegyzőkönyvbe.

3. A vizsgázóra vonatkozó szabályok:

- a) A vizsgázó köteles a vizsgaközpont vagy a vizsgabizottsági tag felszólítására személyazonosságának igazolására a vizsga előtt és bizonyos időközönként a vizsga közben.
- b) A vizsgán másik webkamera vagy bármely más manipulációra alkalmas eszköz illetve élő segítség használata tilos.
- c) Nem megengedett a vizsgahelyszínről (webkamera előli) indokolatlan elmozdulás, felállás, sétálás. Egészségügyi probléma / igény esetén, azt jeleznie szükséges a chat-en (akár előzetesen, illetve mind a helyszín elhagyását, mind a visszatérés bizonyítható tényét). Amennyiben a vizsgázó egyszerre 5 percnél hosszabb ideig tartózkodik távol, vagy összesen a vizsga időtartamának 10%-nál többet hiányzik, a vizsgát a vizsgabizottság (indoklással) érvénytelenítheti.
- d) A vizsgázónak a webkamera előtt kell ülnie úgy, hogy válltól fejtetőig folyamatosan látszódjon a kamerában.
- e) A vizsgázónak engedélyeznie kell, hogy a vizsgaközpont munkatársa láthassa a vizsgázó vizsga alatti tevékenységét.
- f) A vizsgázó büntetőjogi felelősége tudatában nyilatkozik, hogy a vizsgáról felvételt nem készít, azt és a kapcsolódó vizsgakérdéseket, projektfeladatokat sem eredeti formájában, sem tartalmában (részleteiben sem) nem osztja meg, nem publikálja.

A vizsgaközpont minden vizsgaesemény után a rögzített összes felvételt legalább 15 napig tárolja, majd 15 nap után törli a felhőből. Minden fenti események vizsgázó általi megsértése a vizsga felfüggesztésével és a vizsga érvénytelenítésével (elégtelen vizsgaeredménnyel) járhat.

További vizsgázással és online vizsgáztatással, szabályokkal kapcsolatos kérdés, kérés esetén a Vizsgaközpont munkatársai kereshetők a vizsga lebonyolítása előtt legkésőbb 24 órával, illetve nagyobb mennyiségű kérdés esetén a vizsgaközpont weboldalán tesszük közzé a válaszokat.