

## Etikai szabályzat és Etikai kódex

**Érvénybe lépett: 2021.04.20**

**Verziószám: 1.0**

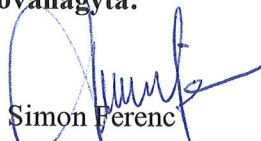
**Verziókövetés: -**

**Összeállította:**



Takács Mónika  
minőségirányítási vezető

**Jóváhagyta:**



Simon Ferenc  
vizsgaközpont vezető

## 1. Általános érvényű etikai szabályok

- 1.1. A Training360 Vizsgaközpont minden főállású és szerződéses munkatársának munkáját a vizsgaközpont belső működési szabályzata és annak mellékletei szabályozzák.
- 1.2. Etikátlan magatartásnak minősül minden olyan tevékenység vagy annak szándéka, mely jogosulatlan előnyt nyújthat valamely vizsgázó számára, és/vagy a vizsgaközpont belső szabályzataiban és ennek mellékleteiben rögzített pontokba ütközik.
- 1.3. A szakmai és képesítő vizsgák vizsgaszervezésében, vizsgaadminisztrációjában, feladatkészítésében, és a vizsgáztatásban csak a vizsgaközpont által szakmailag felkészített munkatársak vehetnek részt. Ezen kívül a vizsgaközpont vezetője, ill. vis major esetén a vizsgáztatásban részt vevő egyéb személyzetre vonatkozóan (technikai feltételeket biztosító személy) a vizsgahelyszínek vezetője által megbízott munkatársak vehetnek részt.
- 1.4. Az elkészített írásbeli feladatok, projektfeladatok és vizsgaremekek titkosítását a hatályos szabályozások szerint kell kezelni és a vizsgaközpont vezetője felelős érte.
- 1.5. A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.
- 1.6. A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói és mindenki más, akik ezekhez az anyagokhoz hozzáférhettek és megismerhették az anyagot, nyilatkozatot írnak alá, amelyben tudomásul veszik, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelenül harmadik személynek nem teszik hozzáférhetővé.
- 1.7. Valamennyi vizsgaanyag teljes egészében a vizsgaközpont tulajdonát képezik, ezért szerzői jogvédelem alá esik. A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen reprodukálása (fénymásolás, digitális felvétel készítése, online továbbítása) szigorúan tilos.
- 1.8. A vizsgázók válaszlappjai, egyéb munkáik, az értékelő lapok, vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részét, így a Training360 Vizsgaközpont tulajdonát képezik, és nem oszthatók meg sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára.
- 1.9. Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás kiderültekor azonnal felfüggesztésre kerül, a munkatárs az esetet tisztázandó vizsgálat végéig a vizsgaközpont semmilyen munkájában nem vehet részt. Az eset kivizsgálására első körben a vizsgaközpont felelős vezetője jogosult a minőségirányítási vezető bevonásával. Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot megvalósítani. A vizsgálat eredménye lehet:
  - 1.9.1. írásbeli figyelmeztetés és a munkatárs munkájának alapos ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;
  - 1.9.2. a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, mely akár rendőrségi feljelentést is magával vonhat;
- 1.10. A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap. Súlyos esetekben a munkatárs végső felfüggesztéséről az NSZFH-t is értesíteni szükséges.

## 2. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok

### 2.1. A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket:

2.1.1. a mindenkor érvényben lévő szabályzók által meghatározott jelenlegi (két év) tanítványaikat (iskolai, tanfolyami, magánoktatás). *Vizsgáztató nem lehet az, aki a jelentkezőnek a vizsgára történő felkészülésben részt vett.*

2.1.2. a PTK (2013. évi V. törvény) 8.1 §-ban meghatározott hozzátartozóikat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”);

2.1.3. azt a személyt, akivel függelmi vagy üzleti viszonyban állnak.

A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják.

2.2. A vizsgáztatás helyszínén csak a bizottság, illetve az engedéllyel rendelkező(k), ill. az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).

2.3. A vizsgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatást legalább 24 órával a kitűzött vizsganap előtt jelezni kell. Akadályoztatás esetén a vizsgaközpont vezetője gondoskodik a helyettesítésről.

2.4. A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 30 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén. Online vizsga esetén a vizsgáztatóknak ugyanúgy a vizsgahelyszínén kell lenniük.

2.5. A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt ellenőrizni kell. Az érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevél), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti. Amennyiben a dokumentum érvényességi ideje lejárt, a vizsga nem kezdhető meg.

2.6. A rendkívüli esetekről a vizsgaközpont vezetőjét értesíteni kell és a vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni szükséges az esetet.

2.7. A vizsgáztatóknak a vizsgafeladatokra vonatkozó Képzési és kimeneti követelményekben (KKK) és Programkövetelményekben (PK) megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására adhat okot.

2.8. A vizsgabizottság tagjai a vizsga folyamán egymással nem beszélgethetnek, és nem foglalkozhatnak mással.

2.9. A vizsgáztató magatartása legyen mértéktartó, udvarias, türelmes.

2.10. A vizsgáztatók sem a vizsga végeztével, sem a szünetekben nem adhatnak szóbeli értékelést vagy visszajelzést a vizsgázóknak a teljesítményükre vonatkozóan. Hivatalos értesítést a vizsgázó minősítésére vonatkozóan csak a vizsgaközpont vezetője adhat a vizsgadokumentáció lezárása után.

2.11. Kerülendő a vizsgáztató részéről:

2.11.1. A vizsgázó megtévesztésére, becsapására, félrevezetésére, kigúnyolására okot adó kérdések feltétele.

2.11.2. A hosszú, bonyolult kérdések feltétele, a vizsgázó eddigi tanulmányait vagy vizsgáit (hányszor próbálkozott, miért bukott meg, stb.) érintő kérdések feltétele.



- 2.11.3. Az állandó vagy sűrű közbeszólás, megzavarás.
  - 2.11.4. A félreértésre okot adó, a vizsgázó tudásának pozitív értékelését sugalló dicsérő, de félreérthető beszélgetések.
  - 2.11.5. A vizsgázó feleletének kigúnyolása, lekicsinylése, szarkasztikus megjegyzések kíséretében.
  - 2.11.6. A vizsgázó megszégyenítése, ha nem tud minden kérdésre válaszolni. Egyik vizsgáztató sem háborodhat fel a vizsgázó tudásának hiányosságán.
  - 2.11.7. A saját magáról szóló beszámoló, vagy hosszasan más témára való kitérés.
  - 2.11.8. A hibák javítása, a hosszas magyarázatok.
- 2.12. Betartandó a vizsgázó részéről:
- 2.12.1. A vizsgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikáción kívül nem beszélgethetnek egymással, és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.
  - 2.12.2. A vizsgázóknak az előírt öltözetben, ennek hiányában az alkalomhoz illően kell felöltöznie a vizsgára.
  - 2.12.3. A vizsga folyamán a vizsgázónak végig tilos elhagynia a helyszínt, ahol a vizsgát megkezdte. Amennyiben illemhelyiségre szeretne kimenni, jeleznie kell és a vizsgaadminisztrátor a jelenléti nyilvántartó dokumentumon vezeti ennek tényét.
  - 2.12.4. A vizsgázóknak be kell tartaniuk az alapvető illemszabályokat, tartózkodniuk kell a trágár szavak használatától és a feltűnősködő, kihívó vagy (verbális) agresszív viselkedéstől. A vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizsgázót. Ha a vizsgázó ezután sem viselkedik megfelelően, a bizottság többi tagja értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő tagot eltilthatja a vizsgától.
- 2.13. A vizsga a vizsgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul, melynek alapjául az általános emberi viselkedési szabályok, a hatályos jogszabályok, a vizsgaközpont szabályzatai és az Emberi Jogok Alapvető Nyilatkozata szolgálnak.

## ETIKAI KÓDEX

Ezen Etikai Kódex (a továbbiakban: Kódex) a vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmaz.

### 1. Az együttműködésről és kommunikációról:

- a) A vizsgáztató együttműködik kollégáival, velük kulturáltan és tisztelettel beszél.
- b) A vizsgáztatás közben felmerülő problémák megoldását elősegítő légkör kialakítására törekszik, a vizsgázókkal, mint felnőtt, döntésképes személyekkel kommunikál.
- c) A vizsgáztatók egyértelműen fogalmazzanak, metakommunikációjukkal nem sugallanak verbális megnyilvánulásaikkal ellentétes üzeneteket, a vizsga értékeléséről a vizsga közben nem adnak ki információkat.

### 2. A munka minőségéről

- a) A vizsgáztató jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep írott és íratlan szabályait, munkáját lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.
- b) A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő érti és elfogadja a vizsgaközpont minőségpolitikáját és a vizsgaszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.
- c) A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek azért, hogy azok ne ismétlődjenek meg.

### 3. A tisztességről

- a) A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót, annak valamennyi formája ellen fellép.
- b) Munkája során a tudomására jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használja, annak még a látszatát is elkerüli.

### 4. A társadalmi elkötelezettségről

- a) A vizsgáztatók tevékenységükkel a szakmai és képesítő vizsgák és a vizsgáztatott szakmák pozitív társadalmi megbecsülését, elfogadottságát hivatottak erősíteni.
- b) A vizsgáztatók a vizsga során kerülnek a szélsőséges, kihívó, alkalomhoz nem illő megjelenést és viselkedést.
- c) A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben a biztonság kiemelt fontossága mellett. A vizsgák projektfeladatainak kialakításánál a feladat készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.