

# Minőségpolitika

Vizsgaközpontunk akkreditált vizsgáztatási tevékenység folytatása céljából jött létre az új szakképzési rendszer jogszabályaiban meghatározott feltételek alapján.

Akkreditált vizsgaközpontként elsődleges célunk lesz, hogy a piaci és gazdasági szereplők igényeit gyorsan, hatékonyan és szakszerűen elégítsük ki, mely során a professzionális vizsgaszervezést és lebonyolítást garantáljuk.

A vizsgára jelentkezők tájékoztatása kulcsfontosságú számunkra, ezért minden a vizsgával kapcsolatos fontos információt a weboldalunkon közzéteszünk.

Vizsgaközpont dolgozói a minőségi, pártatlan munkavégzést, valamint etikus magatartást tartják szem előtt, amelynek érdekében szabályzatainkban egyértelműen meghatároztuk a felelősségi- és hatásköröket. Betartásuk mindenkire nézve kötelező.

A minőségi munkavégzés és így a szakszerű vizsgáztatás iránt is elkötelezettek vagyunk.

Ennek fényében az alábbi szabályozásokat tartjuk be:

1. A vizsgáztatók kiválasztásánál feltétel, hogy szakmailag magasan képzettek legyenek, ezt szakmai önéletrajzokkal és referenciáikkal támasztják alá. Emellett el kell fogadniuk és alkalmazniuk kell a pártatlansági elveinket.
2. A vizsgáztatáshoz szükséges tárgyi feltételeket (korszerű infrastruktúra) minden vizsga esetén biztosítjuk.
3. Olyan vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak.
4. Minden vizsgát a vizsgaszabályzatunk alapján bonyolítunk le.

Munkavégzésünk folyamatos fejlesztése iránt elkötelezettek vagyunk, ezt megvalósítandó:

1. A vizsgáztatók teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javaslataikat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük.

2. A vizsgáztatók elégedettségét felmérjük és értékeljük az általuk kapott visszajelzéseket. A felmérések eredményeit folyamataink fejlesztése során felhasználjuk.
3. Munkatársainkat rendszeresen képezzük, kiemelten a pártatlanság betartására, valamint a tevékenységünket érintő változások megismerésére.
4. Munkánk során hozott döntéseinkben kiemelt szerepet kapnak a társadalmi felelősségvállalás, környezetünk védelme és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítésére való törekvés.

Tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a követelményeknek való megfelelést, a minőségszint folyamatos biztosítását, valamint minőségfejlesztő javaslatok felvetését, elfogadását és kivitelezését.

Budapest, 2021.08.30.

Simon Ferenc

Training360 Vizsgaközpont vezetője